

TIPPS, TRICKS & GEHEIMNISSE

Meine liebsten Weine



Heute von: Kurt Schüpbach, VR/Inhaber

Der Wein ist eine Passion von Kurt Schüpbach. Den Leserinnen und Lesern von Bulletin5 verrät er seine Lieblingsweine:

«Mein bevorzugtes Weingebiet ist das Bordeaux in Frankreich. Das ist auch der Grund, warum ich eine Sammlung des einzigartigen Château Mouton Rothschild mit den legendären Künstleretiketten von 1942 bis heute besitze. Darauf bin ich besonders stolz.

Zu meinen Lieblingen aus dem Bordeaux gehören – unabhängig von Preis und Etikette – folgende Flaschen:

- Château Cheval Blanc, Saint Emilion
- Château Pavie, Saint Emilion
- Château Pichon Longueville Comtesse de Lalande, Pauillac

Unter Berücksichtigung von Preis/Leistung wäre meine Wahl etwas anders ausgefallen. Ich bevorzuge Weine, welche die Rebsorten Merlot, Cabernet sauvignon, Cabernet franc und Syrah beinhalten.

Es muss aber nicht immer Bordeaux sein. Weine aus anderen Ländern und Weingebieten schmecken mir ebenfalls. Die Abwechslung macht es aus. Bei gemütlichen Aufenthalten direkt im Weingebiet und in guter Ferienstimmung finde ich die einheimischen Trouvaillen meistens wunderbar.

Ich schätze Qualität vor Quantität. Lieber ein Glas weniger, dafür aber ein gutes Glas.»

Weitere Tipps von Intermakler-Mitarbeitenden finden Sie auf unserem Blog: <http://blog.intermakler.ch>

SCHWERPUNKT:
INTERMAKLER RANKING SCHADENERLEDIGUNG

Welche zwei Versicherer bei der Schadenerledigung am besten sind.



«Baumängel und Fälle von psychischen Erkrankungen haben klar zugenommen.» René Wengers Kommentar zur Schadenerledigung auf unserem Blog: <http://blog.intermakler.ch>

Die Schadenerledigung ist eines der Qualitätsmerkmale von Versicherungen. Zum ersten Mal hat Intermakler diesen Aspekt systematisch bewertet. Über 1'500 Schadenereignisse haben unsere Mitarbeitenden im letzten Jahr für unsere Kunden abgewickelt.

Die Qualität ist über alle Anbieter hinweg sehr gut. Im Ranking Schadenerledigung schneiden am besten ab: die Mobiliar bei den Sachversicherern mit ihren durchwegs sehr guten Dienstleistungen und die SWICA bei den Personenversicherern. Sie beweist sich als sehr gute Partnerin mit präziser Arbeitsweise.

Getestet wurden die grössten Unternehmen, mit denen Intermakler im Jahr 2013 ausreichend viele Fälle bearbeitet hat, um eine faire Bewertung abzugeben.

Lesen Sie auf der Innenseite:

- ▶ So wurde bewertet.
- ▶ Die Stärken der zwei Sieger.

Auf nach München

Seit 25 Jahren beraten wir unsere Kunden zu allen Fragen rund um Versicherungen und Vorsorge. Im Jubiläumsjahr haben wir uns viel vorgenommen: zum Beispiel diese Premiere des Bulletin5, die weitere Optimierung unserer Dienstleistungen oder die Fortsetzung unseres Wachstumskurses.

Ganz besonders freut sich unser Team aber auf das gemeinsame Wochenende in München vom 11. bis 14. April. Es ist ein Dank für die jeden Tag hervorragende Arbeit. Mit der Reise wollen wir unsere familiären Werte hochhalten und den Teamgeist fördern.



VORWORT

Dürfen wir vorstellen?

Sie halten die Premiere unseres Newsletters in den Händen. Und mit ihr den ersten Schwerpunktartikel: das Intermakler Ranking Schadenerledigung. Keine Sorge, wenn Ihr Versicherer nicht gekürt wurde. Die Schadenerledigung ist nur einer der vielen Qualitätsaspekte in der Versicherungsbranche.

Mit dem Bulletin5 teilen unsere Mitarbeitenden ihr Fachwissen und machen auf wichtige Entwicklungen aufmerksam. In der Rubrik «Netzwerk» kommen unsere Partner und Kunden zu Wort. Die Rückseite gebührt dem Intermakler-Team, welches Sie mit ihren ganz persönlichen Tipps & Tricks unterhält. Natürlich freuen wir uns über Lob und Verbesserungsvorschläge.

Viel Spass beim Lesen!

Michael S. Schüpbach
Delegierter des VR/Inhaber



NEWS

Kündigungstermin Pensionskasse: Genügend Zeit für die BVG-Optimierung einrechnen.



Bis am 30. Juni muss die Kündigung eines bestehenden BVG-Vertrags mit Laufzeitende 2014 beim Versicherer oder bei der Vorsorgestiftung eintreffen. Sie muss durch die Personalvorsorgekommission unterschrieben sein. Damit genug Zeit bleibt die Notwendigkeit einer Kündigung festzustellen, sollten Sie jetzt die Optimierungsmöglichkeiten prüfen. Eine Optimierung kann sowohl auf der Leistungs- wie auch auf der Kostenseite erreicht werden.

Auf unserem Blog: «Fünf Möglichkeiten, Ihre BVG-Lösung zu optimieren.» <http://blog.intermakler.ch>

So wurde bewertet

René Wenger ist der dienstälteste Mitarbeitende bei uns und seit gut 12 Jahren Mitglied der Geschäftsleitung. Seit 1985 berät er als Versicherungsfachmann seine Kunden und als lebendes Lexikon seine jüngeren Arbeitskolleginnen und Kollegen. Für die Premiere des Bulletin5 erhielt er den Auftrag, die Arbeit der Versicherungsgesellschaften bei der Schadenerledigung zu bewerten, was selbst für einen «kalten Hasen» wie ihn eine nicht einfache Aufgabe darstellt. Schliesslich wahrt er als Broker immer die Unabhängigkeit und unterhält mit allen Anbietern gute Beziehungen. Deshalb legte René zuerst die Kriterien fest, welche eine möglichst objektive Punktvergabe ermöglichen. «Schnelligkeit, Flexibilität und Kompetenz sind die wichtigsten Qualitätsmerkmale bei der Schadenerledigung – sowohl im Interesse unserer Kunden als auch für uns.» so der 52-Jährige zu den Anforderungen. Anschliessend bewerteten alle Mandatsleiter bei IntermaKler die grössten Schweizer Versicherer nach sechs Kriterien, jeweils mit einem verbesserungsfähig, gut oder perfekt (1-3 Punkte):

Kommunikation	Präzision	Kompetenz
Flexibilität	Case/Care Management (nur Personenversicherungen)	
	Qualität	Schnelligkeit

Das Punktetotal ergab schliesslich die Gewinner in den zwei Bereichen Sach- und Personenversicherer: die Mobiliar und SWICA. Was sagt René Wenger zu den zwei Siegern? «Beides sind traditionsreiche Unternehmen, die seit vielen Jahren für ihre Qualität bekannt sind.»



René Wenger (sitzend) bespricht mit Michael S. Schüpbach das IntermaKler Ranking Schadenerledigung.

Die zwei Sieger dank Kommunikation, Kompetenz und Präzision



Die Mobiliar

Bei vier von sechs Kriterien erhält die Mobiliar die Maximalpunktzahl und damit das Prädikat «perfekt»: bei Flexibilität, Kommunikation, Kompetenz und Schnelligkeit. Besonders positiv fällt die Arbeit der Ansprechpersonen bei der Mobiliar auf, die sehr engagiert sind und bemüht, die Dienstleistungen stetig zu verbessern. Auffallend ist auch der gute Umgang im Kontakt mit den Kunden.



SWICA

Vor allem die Präzision verhilft der SWICA zum Testsieg. Auch hier fallen die guten Mitarbeitenden auf, die mit Fachwissen und Kundenfreundlichkeit trumpfen. Diese gehen sehr gut auf die Interessen des Kunden und vor allem der erkrankten oder verunfallten Person ein. Positiv ins Gewicht fällt zusätzlich das professionelle Case/Care Management. Die Kunden von IntermaKler waren nahezu immer sehr zufrieden mit der Schadenerledigung.

«Der Teuerste muss nicht der Beste sein.»

Wenn wir Versicherungen ausschreiben und den Offertenvergleich erstellen, stehen bei der Diskussion mit unseren Kunden oft der Leistungsumfang und der Preis im Zentrum. Ebenso wichtig ist die Dienstleistungsqualität, wobei das Verhalten im Schadenfall ein Aspekt ist, der wichtig werden kann. Dank dem Ranking verfügen wir jetzt über systematisierte Erfahrungswerte, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen können. Sie zeigen ausserdem, dass der Preis und die Dienstleistungsqualität auch bei den Versicherern nicht zwingend in einem linearen Verhältnis stehen.

Die Schadenerledigung ist jedoch nur einer von sehr vielen Gründen, der für einen Versicherer sprechen kann. Als Broker beraten und unterstützen wir Sie mit unserer Erfahrung und ehrlichen Meinung bei der Wahl. Entscheiden soll das Gesamtbild, welches je nach Risikosituation anders ausfällt. In diesem Zusammenhang ist es uns ein Anliegen, Sie bei der Identifikation Ihrer Betriebsrisiken zu unterstützen, um darauf basierend die optimale Versicherungslösung zu finden.

Die Dienstleistungen von IntermaKler bei der Schadenerledigung:

- ▶ Schadenmeldung an den Versicherer
- ▶ Aktive Koordination und bei Bedarf Besichtigung des Schadens vor Ort
- ▶ Begleitung bei komplexen Schadensverhandlungen mit Versicherern und Experten
- ▶ Prüfung von Dokumenten
- ▶ Kontrolle der Schadenzahlungen der Versicherer

Wir helfen Ihnen, aus Schadenfällen die richtigen Lehren für das Risk Management zu ziehen.



Kommentar zum Ranking von Marcello Biondo

NETZWERK

«Wir realisieren ein Projekt für die Zukunft.»

Willy Glaus, Präsident des BSV Bern Muri, Benjamin Echaud, Geschäftsführer, und Prof. Dr. Daniel Buser, Präsident der Stiftung «Jugendförderung Berner Handball», sprechen über das Projekt Ballsporthalle Moos:

Der Handballclub BSV Bern Muri und seine vor vier Jahren gegründete Stiftung «Jugendförderung Berner Handball» erfreuen sich seit Jahren über eine Zunahme der Aktivmitglieder. Gleichzeitig sind wir mit einer massiven Hallenknappheit konfrontiert.

Deshalb sahen wir uns zum Handeln verpflichtet. Mit dem Bau einer Ballsporthalle in Gümligen wollen wir den Ballsportarten Handball, Unihockey und Volleyball eine Zukunft bieten. Im Gegensatz zu anderen Hallen soll diese Halle die Steuerzahler der Gemeinde nicht belasten. Das Projekt erhofft sich einen Zustupf des Bundes (NASAK) sowie des Sport-Toto-Fonds des Kantons Bern, ist aber grösstenteils privat finanziert. Wenn sich die breite Öffentlichkeit sowie die regionale Wirtschaft mit finanziell überschaubaren Beträgen beteiligen, werden wir das angestrebte Eigenkapital bestimmt zusammenbringen.

Der Bau der Halle wird rund 13 Millionen Franken kosten. Das Projektteam rund um Ziehvater Daniel Buser strebt

ein Eigenkapital von 4.5 Millionen an. Hierfür wurde eine Homepage errichtet, wobei man sich für die Ewigkeit ein Denkmal setzen kann. Beispielsweise können Sie Pate eines Sitzplatzes werden oder sich auf einer Bodenplatte im Eingangsbereich verewigen.

Erfreulich ist, dass der Grosse Gemeinderat das Baurecht gesprochen hat. Im September 2014 muss die Überbauungsordnung dann noch vor das Volk.

Wer dem sympathischen Projekt unter die Arme greifen will, kann die Spende über dessen Homepage www.ballsport-halle.ch veranlassen.



Willy Glaus, Daniel Buser und Benjamin Echaud (v.l.n.r.)

Der BSV Bern Muri ist ein langjähriger Kunde von uns. IntermaKler unterstützt den Club als Sponsor im Bärenclub.